

# お手続きの流れ

本日は、お時間をいただきましてありがとうございます。  
今日の流れは、

(1) 会社案内 (3分)

(2) 契約のお手続き (10～15分)

(3) 最近の耳より情報 (5～10分)

- NISA・iDeco・投資信託の違いとは？
- ねんきん定期便って何？
- 病気・ケガで仕事を休んだら？
- 介護の話
- 社会保険って何？

(4) 中央保険からのお願い (1分)

## アンケートにご協力ください

中央保険事務所では『お客様の声』を会社全体で共有し、より良いサービスをご提供するためアンケートを実施しております。(1分ほどで完了)

今後の品質向上に役立ててまいりますので、忌憚のないご意見をいただければ幸いです。

### NPSアンケート (契約手続き時) メール・SMS見本

(2022年12月13日時点)

#### <メール見本>

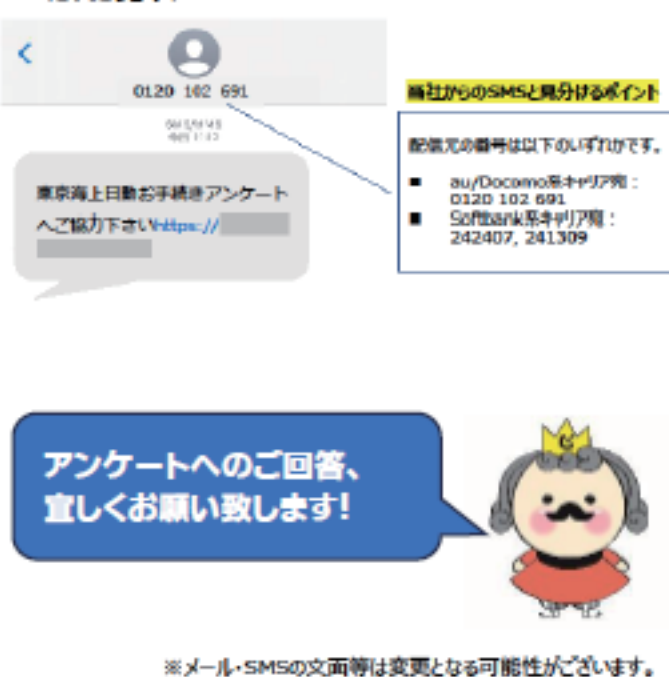
東京海上日動よりお客様アンケートのご案内



#### ■ 弊社からのメールと見分けるポイント

- ① 配信元の名前は「東京海上日動火災保険 (株) お客様アンケート担当」です。
- ② 配信元の名前を選択すると表示されるメールアドレスは、以下のいずれかです。
  - tokiomarine-nichido.cfd@express8.medialia.com
  - tokiomarine-nichido.cfd@mail-c2.tmnf.jp
- ③ アンケートの対象となる保険契約の証券番号末尾4桁が表示されます。

#### <SMS見本>



アンケートへのご回答、  
宜しくお願い致します!

※メール・SMSの文面等は変更となる可能性があります。



CHUO INSURANCE

株式会社中央保険事務所



マスコットキャラクター  
ちゅう王様

お客様が

「保険」にご加入する際の

お手伝いをさせていただきます

## 中央保険事務所の沿革

1964年	創業(見木保険事務所)
1979年	法人化
2001年	現在の場所へ移転
2014年	東京海上日動TOPQUALITY代理店制度 で最上位Ⅲに(2023年度継続中)
2021年	有限会社リスクマネジメント東神を経営統合
2022年	有限会社アクアを経営統合

## メンバー構成 2023年4月時点

役員 2名	営業 (含む勤務型) 10名	お客様 サービス係 6名	事故専任者 2名
----------	----------------------	--------------------	-------------

## 2023年度実績

損害保険	61,797万円
損害保険取扱件数	12,574件
生命保険	36,154万円
生命保険取扱件数	3,402件





## 中央保険事務所3つのお約束(FD宣言)

今をつなぐ、未来につなげる

FD(フィデューシャリー・デューティー)宣言とは・・・金融機関が発表する「お客様本位の業務を運営するための明確な方針」のことです。

1

私たちはチームで  
お客様をお守りします

担当者不在時の代替性

対応履歴入力

お客様対応スタンダード

ペア制

2

お客様とともに  
『ちゃんと、ずっと、未来に備えたい』  
それが私たちの想いです

最良最善の対処方法

情報提供

アドバイス

リスクマップ

3

『想い、伝え、つなぐ』ことを大切に  
この地域の未来を  
守っていただける存在であるよう  
努力を続けます

生活お役立ち情報

地域イベントへの参加・協力

アライアンス

ライフプラン



お客様のお子様、お孫様の代までお付き合いいただける  
それが私たちの夢です



## 経営理念

常にお客様の立場に立ち  
良きアドバイザーになると共に  
奉仕の精神を持ち地域社会で信頼され  
役に立つ代理店を目指します



## 経営方針

- お客様ごとに最適な保険商品を提案・提供し、安心をお届けします。
- 事故対応において、お客様の満足感を高めます。
- よろず相談に対応できるネットワークを構築します。
- 新鮮な情報の提供に努めるとともに、お客様からも情報をいただける関係づくりを目指します。
- 社員が安心して仕事に従事し、生活水準の向上を図ることを目指します。
- チームワークを最大限に生かし、楽しい働き甲斐のある会社を目指します。
- 時代を先取りすべく自己研鑽し、進化し続ける会社を目指します。
- 環境に配慮した企業活動をおこないます。
- お客様のみならず、社員・パートナー・その他関係者に対して紳士的な言動で接します。

中央保険事務所は幅広いネットワークで  
お客様の「安心」をお手伝いします

法律相談について  
弁護士・司法書士・行政書士など紹介してほしい時

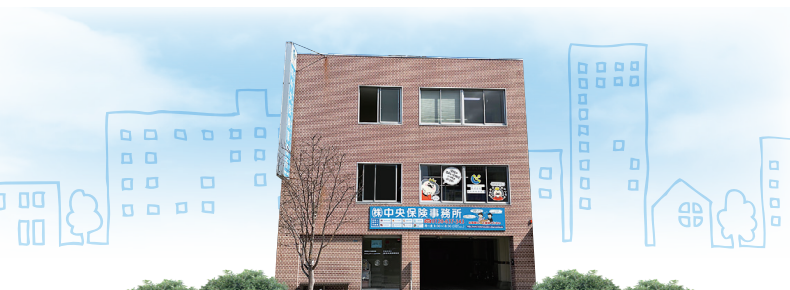
お車の購入・売却・修理・整備・車検で  
販売店・修理工場をお探しの時

ご自宅などの改築・改装で建設会社をお探しの時

相続手続きなど税務について  
税理士・会計士を紹介して欲しい時



暮らしのことなら何でも  
中央保険事務所にご相談ください





もし事故が起きたら…

平日 中央保険事務所[9時~17時] ☎0120-637-343  
土日・祝日 東京海上日動安心110番  
夜間早朝 ☎0120-119-110



あわてず、確認事項順に対応してください

## 1 ケガ人を救護【119通報】

ケガ人がいるかどうかを確認し、ケガ人からの要望があれば救急車を呼ぶ



## 2 事故車を安全な場所へ

交通渋滞や二重事故の原因となる。必要な場合は、衝突時に車両の位置を相手と確認の上で動かす。



## 3 警察へ連絡する【110通報】

警察より免許証と車検証の提示を求められる。



## 4 相手方を確認する

自分の名前を名乗り、相手の氏名、住所、電話番号、勤務先、車両ナンバー等を確認する。



## 5 事故状況と目撃者を確認する

目撃者(第三者)がいたら、氏名、連絡先を聞いておく。



## 6 その場で示談しない

むやみに過失割合の数字は言わないようにする。



## 7 東京海上日動または中央保険事務所へ連絡する

人身事故扱いは、事故状況(危険の発見・ブレーキした位置・衝突・停止位置やスピード・信号など)を現場検証で聞かれる。



## 8 事故車をディーラー・修理工場へ

走行できない時はレッカー搬送を依頼してください。(東京海上日動安心110番 ☎0120-119-110)



CHUO INSURANCE  
株式会社中央保険事務所

## アクセス

### 【本社】

〒320-0806 宇都宮市中央1-5-12  
(1F/駐車場 2F/事務所)

公共交通機関をご利用の場合  
東武宇都宮駅から徒歩2分

お車をご利用の場合  
1F専用駐車場をご利用ください

TEL.028-637-3434

FAX.028-637-4693

E-mail.info@chuohoken.co.jp



【サテライトオフィス】〒321-3223 栃木県宇都宮市清原台5-28-1

ご相談予約はこちら

中央保険事務所

検索



保険も愉快だ  
宇都宮  
UTSUNOMIYA

東京海上日動  
マイページ  
アプリ



LINE  
公式アカウント  
『ちゅう王様』  
LINEスタンプ販売中!!



マスコット  
キャラクター  
ちゅう王様

取扱保険会社/東京海上日動火災保険株式会社、東京海上日動あんしん生命保険株式会社  
マニユライフ生命保険株式会社、エヌエヌ生命保険株式会社

中央保険事務所お問い合わせ

☎0120-637-343 平日 9:00~17:00  
(土日祝は要予約)

損害保険契約について

●東京海上日動カスタマーセンター



生命保険契約について

各社ホームページをご参照ください

- あんしん生命総合カスタマーセンター
- マニユライフ生命保険お客様専用コールセンター
- エヌエヌ生命保険カスタマーセンター

事故・故障時専用フリーダイヤル

東京海上日動安心110番  
【事故受付センター】

24時間365日受付

一般保険契約のお客様

超保険契約のお客様

☎0120-119-110

☎0120-110-894

LINE

事故などのいざという時も安心!  
**ぜひ友だち登録を!**

LINEで気軽に  
チャットができます!



QRコードを  
読み込むだけで  
登録簡単!



**友だち登録  
募集中!**



LINEでも  
いつもの担当者が  
承ります!



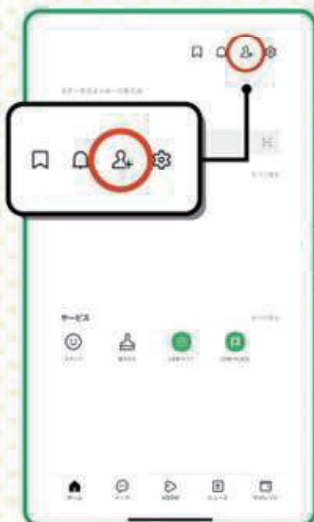
弊社との連絡手段のひとつとして  
お友達登録をお願いします。

友だち登録  
募集中!

QRコードを読み込むだけで  
**簡単に友だち登録ができます!**

## 友だち登録手順

STEP 1



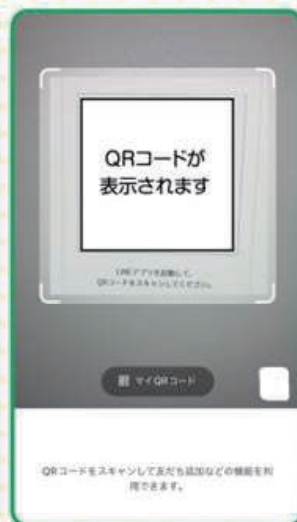
[ホーム]>右上の[友だち追加]  
アイコンをタップ。

STEP 2



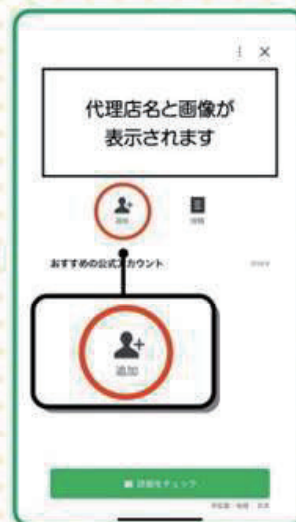
[QRコード]をタップ。

STEP 3



QRコードをスキャン。

STEP 4



代理店名が表示されたら、  
[追加]をタップ。